

Leistungsbeschreibung – Intertech IP-Traffic

Allgemeines

Frank Fischer Hard- und Software, Geschäftsbereich Intertech – im folgenden Intertech genannt - stellt lediglich den Zugang zum Internet zur Verfügung. Intertech stellt weder die Informationen noch die Dienstleistungen, Meinungen oder sonstigen Inhalte des Internets bereit, noch übt Intertech eine Kontrolle darüber aus. Intertech kann daher weder für die Inhalte des Internets noch für die Informationen, Produkte, Dienstleistungen oder Software, die über das Internet bestellt oder zur Verfügung gestellt werden, verantwortlich gemacht werden.

Entgelte

Die Abrechnung der Entgelte erfolgt nach Wahl des Kunden. Die Art der Abrechnung wird im jeweiligen Kundenauftrag festgelegt.

FLAT-Abrechnung

Der Kunde erhält bei der FLAT-Abrechnung eine im Kundenauftrag definierte Bandbreite. Sämtlicher Traffic innerhalb dieser Bandbreite ist im Preis enthalten.

Abrechnung nach Gigabyte

Jedes ein- und ausgehende Gigabyte wird gezählt und nach dem im Kundenauftrag festgelegten Preis abgerechnet.

Abrechnung nach 95% Methode

Der Datenverkehr des Kunden (sowohl der gesendete als auch der empfangene Datenverkehr) wird in Abständen von fünf (5) Minuten anhand von Messungen für den jeweils vorangegangenen Zeitraum von fünf (5) Minuten ermittelt. Am Monatsende bleiben jeweils fünf Prozent (5%) der höchsten Messwerte des empfangenen und gesendeten Datenverkehrs bei der Berechnung unberücksichtigt. Der höchste Wert, der sich jeweils für den gesendeten und empfangenen Datenverkehr aus dem fünfundneunzigsten (95.) Percentil ergibt, wird mit dem Mindestdatenvolumen verglichen. Ist das fünfundneunzigste (95.) Percentil des gesendeten oder empfangenen Datenverkehrs höher als das Mindestdatenvolumen, wird dem Kunden zusätzlich zu dem Entgelt für das Mindestdatenvolumen die über das Mindestdatenvolumen hinaus gehende Nutzung unter Zugrundelegung dieses fünfundneunzigsten (95.) Percentils zum vereinbarten Megabit-Preis in Rechnung gestellt.

Abrechnung nach Average Methode

Der Datenverkehr des Kunden wird alle fünf (5) Minuten anhand von Messungen für den jeweils vorangegangenen Zeitraum von fünf (5) Minuten ermittelt. Alle Werte werden addiert und durch die tatsächliche Anzahl von Werten geteilt. Das Ganze gilt sowohl für eingehenden, als auch für ausgehenden Datenverkehr. Aus der Addition von empfangenen und gesendeten Datenverkehr ergibt sich der verbrauchte und zu zahlende Datenverkehr.

Service Levels

Die Intertech IP-Traffic Dienstleistungen werden mit den folgenden Service Levels zur Verfügung gestellt. Bei Nichterfüllung eines bestimmten Service Levels in einem bestimmten Monat gewährt Intertech dem Kunden auf Antrag eine Gutschrift gemäß den nachstehenden Bedingungen. Gutschriften werden nur dann gewährt, wenn der Kunde die Gutschrift innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Ende des Monats, für den er die Gutschrift verlangt, beim Kundendienst von Intertech geltend macht. Die Gutschriften für einen Monat sind auf den Gesamtbetrag der einmaligen Entgelte und des laufenden monatlichen Entgelts für die betroffene Dienstleistung begrenzt.

Folgende Leistungsstörungen sind von Intertech nicht zu vertreten: Jede Störung, Nichtverfügbarkeit, Verzögerung oder andere Qualitätsminderung der Dienstleistung, die durch Höhere Gewalt gemäß Ziffer 15.10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verursacht wird; Leistungsstörungen, die vom Kunden zu vertreten sind oder durch vom Kunden bereitgestellte Einrichtungen oder Stromversorgungsleistungen verursacht werden; Leistungsstörungen, die auf planmäßige Wartungsarbeiten zurückzuführen sind; sowie jede Störung, Nichtverfügbarkeit, Verzögerung oder andere Qualitätsminderung der Dienstleistung, die durch Dritte (mit Ausnahme von Subunternehmern von Intertech) verursacht wird (ins besondere durch andere Netzbetreiber oder von Dritten kontrollierte Verkehrsübergabepunkte, Einrichtungen oder Stromversorgungsleistungen Dritter oder durch Faserdurchtrennungen Dritter).

Service Level „Bereitstellung“

Intertech wird alle wirtschaftlich sinnvollen Anstrengungen unternehmen, um die Intertech IP-Traffic Dienstleistungen an oder vor dem vereinbarten Bereitstellungsdatum für die jeweilige Dienstleistung zur Verfügung zu stellen. Falls Intertech das Service Level „Bereitstellung“ bei einer bestimmten Dienstleistung nicht einhält und es sich um eine von Intertech zu vertretende Leistungsstörung handelt, wird dem Kunden für jeden Kalendertag der Verspätung das anteilige laufende monatliche Entgelt für einen Tag gutgeschrieben. Gutschriften sind auf zehn (10) Kalendertage pro Monat beschränkt.

Service Level „Verfügbarkeit“

Die durchschnittliche monatliche Verfügbarkeit der Intertech IP-Traffic Dienstleistungen beträgt 99,9 %, mit Ausnahme der Verfügbarkeit der Off-Net-Dienstleistungen im Local Loop, die mit einer durchschnittlichen jährliche Verfügbarkeit von 99,0% bereitgestellt werden. Die Intertech IP-Traffic Dienstleistung gilt als verfügbar, wenn der Anschluss (Port) Datenverkehr senden und empfangen kann. Falls die Intertech IP-Traffic-Dienstleistungen nicht verfügbar sind und es sich um eine von Intertech zu vertretende Leistungsstörung handelt, erhält der Kunde Gutschriften, die auf das laufende monatliche Entgelt für die betroffene Dienstleistung angerechnet werden, und deren Höhe nach Maßgabe der nachstehenden Tabelle an Hand der Gesamtdauer der Nichtverfügbarkeit im Laufe eines Tages berechnet wird:

Dauer der Nichtverfügbarkeit - Höhe der Gutschrift

0:00 – 15:00 Min.	-	Keine Gutschrift
15:01 Min.-45:00 Min.	-	1 Stunden
45:01 Min- 8:00 Std.	-	8 Stunden
8:01 - 12 Stunden	-	12 Stunden
12:01 - 16 Stunden	-	16 Stunden
16:01 - 24 Stunden	-	1 Tag

Die vorstehenden Gutschriften finden auf Off-Net-Dienstleistungen im Local Loop (Verbindung zwischen Kundenstandort und Gateway) keine Anwendung.

Stand der Leistungsbeschreibung: 15. Juni 2003